

FEEDBACKFORMULAR

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Es freut uns, dass Sie unsere Leistungen in Anspruch genommen und mit uns in Kontakt getreten sind. Wir überprüfen systematisch den Grad der Zufriedenheit der Kunden über unsere Dienstleistungen. Deshalb möchten wir gerne von Ihnen wissen, wie Sie uns beurteilen und was Sie von unseren Dienstleistungen halten. Wenn Sie sich eine Meinung gebildet haben, würden wir uns über die Zusendung des ausgefüllten Fragebogens sehr freuen.

Herzlichen Dank für Ihre Hilfe! Anwaltsbüro Pedergnana

Bewerten Sie uns von 0 bis 6:

0 (keine Erfahrung/Leistung nicht in Anspruch genommen)

1 (ungenügend)

2 (mangelhaft)

3 (ausreichend)

4 (gut)

5 (sehr gut)

6 (hervorragend)

	1	2	3	4	5	6
Wie bewerten Sie das Unternehmen als Ganzes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie bewerten Sie den generellen Ablauf unserer Betreuung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie beurteilen Sie die fachliche Qualifikation unserer Anwälte und Mitarbeiter?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1	2	3	4	5	6
Wie gut sind Sie mit der Erreichbarkeit (Reaktionszeit) zufrieden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie beurteilen Sie die Kommunikation?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Haben wir Ihre Anliegen verstanden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie beurteilen Sie unsere Effizienz?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie beurteilen Sie unsere Arbeitsqualität?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie beurteilen Sie den Informationsfluss zwischen Ihnen und uns (Erklärungen über Lösungen, fachliche Erklärung, Verständlichkeit)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Würden Sie uns weiter empfehlen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie zufrieden sind Sie mit unserer Dienstleistungs- und Firmenpräsentation im Internet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie bewerten Sie den Standort?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ändern/verbessern sollten wir: _____

—

Sie haben sonstige Anmerkungen/Anregungen: _____

—

Diese Information wurden übermittelt von:

Firma: _____

Kontaktperson: _____

Fachbereich: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

VIELEN DANK FÜR IHRE UNTERSTÜTZUNG!

DR. RONALD PEDERGNANA RECHTSANWÄLTE UND NOTARE

RORSCHACHER STR. 21 • PF 27 • CH-9004 ST. GALLEN • T +41 (0) 71 279 20 63 • F +41 (0) 71 279 20 60 • INFO@RASG.CH • WWW.RASG.CH

UID NR. CHE -112.456.726 MWST

IM KANTON ST. GALLEN REGISTRIERTE ANWÄLTE UND NOTARE
